

DOS AND DON'TS – Pacojet 4

Hinweis: Diese Zusammenfassung ersetzt nicht die gerätespezifische Pacojet **BEDIENUNGSANLEITUNG**. Pacojet Systeme müssen aus Gründen der Benutzersicherheit gemäß den Weisungen der gerätespezifischen Pacojet Bedienungsanleitung betrieben werden. Bitte beachten Sie hierzu insbesondere die Warnhinweise. Die Nichtbeachtung der Vorgaben der Bedienungsanleitung bewirkt die Ablehnung sämtlicher Garantie- und Haftungsansprüche gegenüber Pacojet.

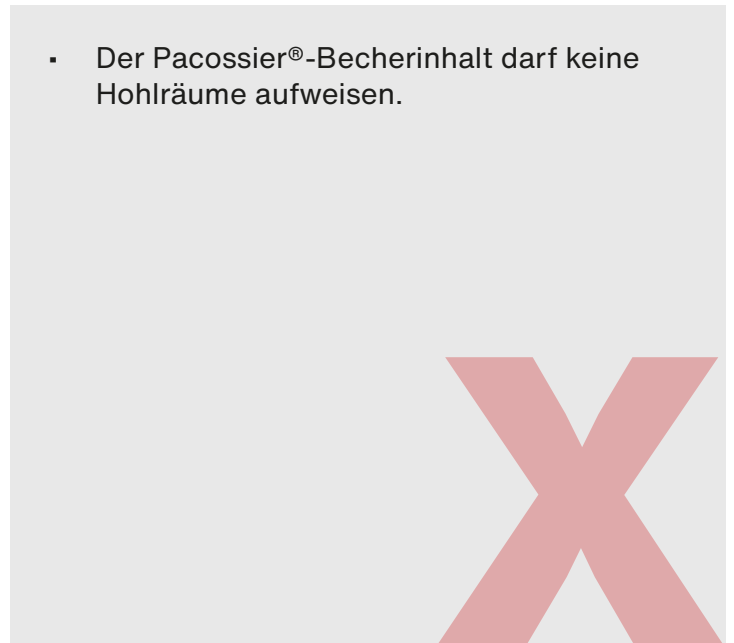
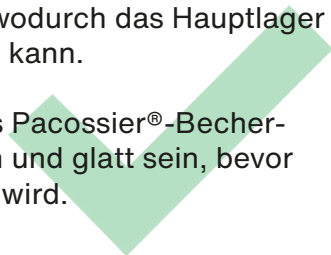
Was muss ich beachten?

Vor dem ersten Gebrauch

- Verbinden Sie den Pacojet 4 mit dem Internet (WiFi).
- Führen Sie vor dem ersten Gebrauch des Geräts eine Erstreinigung mit einem Pacojet Reinigungs-Tab durch.

Befüllen des Pacossier®-Bechers

- Es dürfen ausschliesslich Lebensmittel (keine Knochen) verarbeitet werden.
 - Pacossier®-Becher nur bis zur maximalen Fülllinie füllen. Andernfalls könnten Schäden am Gerät entstehen. Während des Pacossierens® mit Überdruck dehnt sich der Becherinhalt um bis zu 30 % aus. Im Falle eines Überfüllens kann der Becherinhalt beim Pacossieren® in das Gerät gedrückt werden, wodurch das Hauptlager beschädigt werden kann.
 - Die Oberfläche des Pacossier®-Becherinhaltes muss eben und glatt sein, bevor dieser tiefgefroren wird.
- Der Pacossier®-Becherinhalt darf keine Hohlräume aufweisen.



Tiefgefrieren (> 24 h) bei empfohlener Tiefkühltemperatur –20 °C.

- Gefüllter Pacossier®-Becher mindestens 24 Stunden lang in einem Tiefkühler bei –20 °C tiefgefrieren. Pacossieren® von zu kaltem Pacossier®-Becherinhalt (kälter als –23 °C) kann zu einer Überlastung führen und das Gerät beschädigen. Ist der Pacossier®-Becherinhalt nicht kalt genug (wärmer als –18 °C), kann sich dies negativ auf die Ergebnisqualität auswirken.
- Überprüfen, ob die Oberfläche des Pacossier®-Becherinhalts eben und glatt gefroren ist. Falls Früchte oder Gemüsestücke während des Tiefgefrierprozesses aufgetrieben sind, mit Flüssigkeit bedecken (max. Füllmenge beachten) und nochmals tiefgefrieren. Die Oberfläche eines bereits teilweise verarbeiteten Pacossier®-Bechers immer glattstreichen.

- Pacossier®-Becher nicht pacossieren®, bevor der Inhalt komplett durchgefroren ist. Nur teilweise gefrorener Becherinhalt kann zum Abbrechen oder Verbiegen des Pacossier®-Flügels führen. Mit verbogenem Pacossier®-Flügel muss der Motor mehr Leistung erbringen. Dies führt zu einem schlechten Ergebnis des pacossierten® Produktes oder zu Motorschäden.
- Kein nachträgliches Einsetzen fertiger, bereits tiefgefrorener Zubereitung in Becherform in den Pacossier®-Becher!

Pacossier®-Flügel/Spritzschutz anbringen

- Pacossier®-Flügel und Spritzschutz an der Werkzeugkupplung gemeinsam anbringen (eindrehen). Sie fühlen einen Widerstand, wenn beide Teile richtig eingesetzt sind. Sollte das Zubehör nicht richtig angebracht sein, wird dies von der Werkzeu-erkennung erkannt und es wird eine Fehlermeldung angezeigt.
- Pacossier®-Flügel und Spritzschutz müssen sauber und trocken sein.
- Stellen Sie sicher, dass jeder Benutzer weiss, wie man den Pacossier®-Flügel korrekt anbringt (siehe Bedienungsanleitung).

- Niemals den Pacossier®-Flügel/Spritzschutz beim Einspannen des Pacossier®-Bechers auf den Schutzbecher legen, sondern direkt am Messerhalter anbringen.

Richtige Kombination aus Schutzbecher und Pacossier®-Becher einsetzen

- Jede Art von Pacossier®-Becher (Kunststoff oder Chromstahl) hat einen spezifischen Schutzbecher. Es darf nur die richtige Kombination verwendet werden.
- Achten Sie auf die entsprechenden Hinweise auf dem jeweiligen Schutzbecher.



Pacojet 2 PLUS
Schutzbecher für Kunststoff
Pacossier®-Becher



Pacojet 4
Schutzbecher für Kunststoff
Pacossier®-Becher



Pacojet 4
Schutzbecher für Chromstahl
Pacossier®-Becher

Flüssigstickstoff (LN2), Kohlendioxid (CO& Co.

- Niemals den Inhalt eines Pacossier®-Bechers pacossieren®, der mit flüssigem Stickstoff eingefroren wurde oder Kohlendioxid bzw. Kohlensäure beinhaltet. Der Pacossier®-Becher könnte explodieren und den Pacossier®-Becher, Schutzbecher oder die Halterung am Pacojet beschädigen.
- * Bei Kontakt mit Nahrungsmitteln wird Stickstoff sofort gasförmig, dehnt sich explosionsartig aus. Es besteht Verletzungsgefahr für den Benutzer.

Pflege des Pacossier®-Flügels

- Ein verbogener oder stumpfer Pacossier®-Flügel muss sofort ersetzt werden.
- Pacossier®-Flügel bei Abnutzungserscheinungen ersetzen.
- Pacossier®-Flügel nach dem Reinigen trocknen und mit lebensmitteltauglichem Öl einfetten.

Gerät reinigen

- Den Pacojet vor Beginn der täglichen Nutzung, am Ende des Arbeitstages und nach langen Standzeiten reinigen. Zwischen dem Verarbeiten unterschiedlicher Lebensmittelzubereitungen (z. B. von süß auf herzhaft) eine Reinigung durchführen.
- Verwenden Sie für die Reinigung die Pacojet Reinigungs-Tabs.

- Pacossier®-Flügel, Coupe Set und Spritzschutz dürfen nicht in der Spülmaschine gereinigt werden.

Reparatur & Service

- Lassen Sie an Ihrem Pacojet einmal pro Jahr oder nach 20'000 verarbeiteten Portionen beim Pacojet Servicepartner einen Service durchführen.

Errorcodes

Folgende Fehlermeldungen können auf dem Touchscreen angezeigt werden.

Code	Text	Erklärung	Lösung
001	Motorenkontroller nicht verfügbar.	Der Motorencontroller konnte nicht angesprochen werden. - Transportschaden - Folgefehler - Interner Defekt	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
002	Werkzeugsensor nicht verfügbar.	Sensor Störung	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
006	Drucksensor nicht verfügbar.	Sensor Störung	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷

007	Bechersensoren nicht verfügbar.	Sensor Störung	OK drücken Gerät neu starten ¹ Becherschalter kontrollieren und bei Bedarf reinigen Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
008	Touch-Sensor nicht verfügbar.	Der Touch-Sensor konnte nicht angesprochen werden: - Transportschaden am Display	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
009	Display nicht verfügbar.	Das Display konnte nicht angesprochen werden: - Transportschaden am Display	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
010	Druckventil nicht ansprechbar.	Das Druckventil ist in einem nicht korrekten Zustand.	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät und Entlüftungsöffnung kontrollieren Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Reinigung durchführen ⁴ Gerät wieder in Betrieb nehmen ⁵ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
011	Verarbeitungsmasse zu hart.	Überstrom Drehmomentmotor - Verarbeitungsmasse ist zu hart oder nicht korrekt vorbereitet (Temperatur oder Fülllevel)	OK drücken Gerät neu starten ¹ Verarbeitungsmasse und Gerät prüfen ² Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Falls Fehler auch ohne Masse auftritt, z.B. bei Reinigung oder beim Spülen, Service Center kontaktieren ⁷
012	Verarbeitungsmasse zu hart.	Überstrom Vorschubmotor - Verarbeitungsmasse ist zu hart oder nicht korrekt vorbereitet (Temperatur oder Fülllevel)	OK drücken Gerät neu starte ¹ Verarbeitungsmasse und Gerät prüfe ² Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Falls Fehler auch ohne Masse auftritt, z.B. bei Reinigung oder beim Spülen, Service Center kontaktieren ⁷

013	Verarbeitungsmasse zu hart.	Mechanische Überlast - Verarbeitungsmasse ist zu hart oder nicht korrekt vorbereitet (Temperatur oder Fülllevel)	OK drücken Gerät neu starten ¹ Verarbeitungsmasse und Gerät prüfen ² Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Falls Fehler auch ohne Masse auftritt z.B. bei Reinigung oder beim Spülen, Service Center kontaktieren ⁷
014	Verarbeitungsmasse zu hart.	Eine Unterspannung ist aufgetreten - Der Schutzbecher wurde während dem Prozess entfernt - Der Schutzbecher ist abgenutzt	OK drücken Gerät neu starten ¹ Verarbeitungsmasse und Gerät prüfen ² Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Falls Fehler auch ohne Masse auftritt, z.B. bei Reinigung oder beim Spülen, Service Center kontaktieren ⁷
015	Verarbeitungsmasse zu hart.	Motoren Geschwindigkeits-Feedback falsch	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
016	Pumpenfehler.	Die Pumpe ist in einem nicht korrekten Zustand	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät und Becherschalter kontrollieren und bei Bedarf reinigen Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Reinigung durchführen ⁴ Gerät wieder in Betrieb nehmen ⁵ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
017	Motorenkontroller Software	Die Motoren können nicht richtig angesprochen werden	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
019	Motorenkontroller Firmware	Die Motorenkontroller Firmware ist korrupt	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
021	EEPROM nicht verfügbar	HMI / Motor PCB defekt	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷

022	MPC Kalibrations-Fehler	MPC Kalibrierung wurde unterbrochen	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
023	System neu gestartet	Kommunikationsfehler auf dem Controller	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
024	MPC Update nicht erfolgreich	Die Motorencontroller Firmware ist korrupt	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
025	Die Hall-Sensoren sind in einem nicht korrekten Zustand	Sensorstörung	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
026	Die Bechersensoren sind in einem inkorrekten Zustand	Becherschalter-Stößel verklebt oder defekt Schutzbecher abgenutzt	Becherschalter-Stößel kontrollieren und bei Bedarf reinigen Schutzbecher auf Beschädigung und Abnutzung prüfen

Warnungen

Code	Text	Erklärung	Lösung
101	Servicezyklus erreicht.	Der Servicezyklus von 20'000 Portionen ist erreicht	Nach vorheriger Kontaktaufnahme das Gerät zum Pacojet Service Center schicken
102	Becher überfüllt.	Der Pacossier®-Becher ist überfüllt.	Pacossierte® Masse entnehmen Vorgang erneut starten ³ Falls Warnung auch ohne Masse auftritt, Service Center kontaktieren ⁷
103	Falsche Werkzeugposition	Sensorstörung	Falls Funktion von Gerät beeinträchtigt Servicecenter kontaktieren ⁷
104	Becher entfernt	Der Schutzbecher wurde während dem Prozess entfernt Der Schutzbecher ist abgenutzt	OK drücken Verarbeitungsmasse und Gerät prüfen ² Falls Fehler auch ohne Masse auftritt, z.B. bei Reinigung oder beim Spülen, Service Center kontaktieren ⁷

105	Werkzeug verloren.	Das Werkzeug wurde während dem Prozess verloren	<p>OK drücken Verarbeitungsmasse und Gerät prüfen ² Falls Werkzeug noch im Pacosier®-Becher ist, Werkzeug entfernen und reinigen</p> <p>Temporäre Lösung: Werkzeugerkennung in den Einstellungen ausschalten ⁶</p>
106	Falsches Werkzeug.	<p>Falsches Werkzeug montiert Das Werkzeug wurde während dem Prozess verloren</p>	<p>OK drücken Aufgesetztes Werkzeug und Gerät prüfen ² Falls Fehler auch mit richtigem Werkzeug auftritt, Service Center kontaktieren ⁷</p> <p>Temporäre Lösung: Werkzeugerkennung in den Einstellungen ausschalten ⁶</p>
107	Spritzschutz fehlt.	<p>Der Spritzschutz konnte nicht detektiert werden Es wurde kein Spritzschutz verwendet Das Gerät ist undicht</p>	<p>OK drücken Spritzschutz und Gerät prüfen ² Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷</p> <p>Temporäre Lösung: Spritzschutzerkennung in den Einstellungen ausschalten ⁶</p>
108	Motor 1 zu warm.	Der Hauptantrieb ist zu heiss	<p>OK drücken Gerät ausschalten und abkühlen lassen Prüfen, ob das Gerät in einer zu heissen Umgebung (>50 °C) steht Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷</p>
109	Motor 2 zu warm.	Der Vorschubantrieb ist zu heiss	<p>OK drücken Gerät ausschalten und abkühlen lassen Prüfen, ob das Gerät in einer zu heissen Umgebung (>50 °C) steht Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷</p>

110	Kein Überdruck.	Der Spritzschutz ist abgenutzt Der obere Becherrand ist abgenutzt Das Gerät ist undicht Sensorstörung	OK drücken Spritzschutz und Gerät kontrollieren ² Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
111	Überspannung.	Motorkontroller defekt	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
112	Motorstart-Fehler.	Die Motoren können nicht richtig angesprochen werden	OK drücken Gerät neu starten ¹ Gerät wieder in Betrieb nehmen ³ Wenn Fehler wieder erscheint, Service Center kontaktieren ⁷
114	SSL Konfiguration fehlgeschlagen.	Cloudverbindung war nicht möglich WiFi Verbindung ist unterbrochen	WiFi Verbindung prüfen Daten werden gesendet sobald Verbindung wieder hergestellt ist
115	SSL Austausch fehlgeschlagen.	Cloudverbindung war nicht möglich WiFi Verbindung ist unterbrochen	WiFi Verbindung prüfen Daten werden gesendet sobald Verbindung wieder hergestellt ist
116	SSL CA Austausch fehlgeschlagen.	Cloudverbindung war nicht möglich WiFi Verbindung ist unterbrochen	WiFi Verbindung prüfen Daten werden gesendet sobald Verbindung wieder hergestellt ist
117	Cloud Daten nicht gesendet.	Cloudverbindung war nicht möglich WiFi Verbindung ist unterbrochen	WiFi Verbindung prüfen Daten werden gesendet sobald Verbindung wieder hergestellt ist
119	Bechersensoren nicht verfügbar	Der Schutzbecher wurde vor dem Einschalten / Aufwachen aus dem Standby eingesetzt Becherschalter-Stößel verklebt oder defekt	Gerät nicht mit eingesetztem Schutzbecher einschalten Beim Auftreten der Warnung den Schutzbecher aus- und wieder eindrehen Becherschalter-Stößel kontrollieren und bei Bedarf reinigen Bleibt der Fehler bestehen, Service Center kontaktieren

1) Gerät ausschalten, 5 Sekunden warten und Gerät wieder einschalten

2) Überprüfen Sie ob:

- der Pacossier®-Flügel sauber und trocken ist
- der Vorabstreifer korrekt mit dem Spritzschutz verbunden ist
- der Spritzschutz sauber und trocken ist
- die Dichtlippen am Spritzschutz intakt sind
- der Becherrand des Pacossier®-Bechers keine Furchen aufweist oder verbogen ist
- der Pacossier®-Becherinhalt eine gleichmässige Gefriertemperatur von -20 °C aufweist
- das Gefriergut flachgestrichen ist
- der Pacossier®-Becher (aus Chromstahl bzw. Kunststoff) im entsprechenden Schutzbecher verwendet wird
- der Bajonettverschluss am Gerät für den Schutzbecher sauber ist
- die Nocken am Schutzbecher abgenutzt sind

3) Nehmen Sie das Gerät wieder in Betrieb. Bringen Sie den Spritzschutz mit Vorabstreifer und Pacossier®-Flügel sowie den Pacossier®-Becher und passenden Schutzbecher korrekt an den Pacojet 4 an. Führen Sie den Pacossier®-Vorgang erneut durch.

4) Sollte die Fehlermeldung oder Warnung weiter auftreten, führen Sie einen kompletten Reinigungsprozess entsprechend der Bedienungsanleitung inklusive Pacojet Reinigungs-Tabs durch.

5) Wiederholen Sie den Pacossier®-Vorgang.

6) Sollte die Fehlermeldung oder Warnung weiter angezeigt werden, empfehlen wir Ihnen, die Spritzschutz-Detektion und die Werkzeug-Detektion bis zum nächsten regulären Service des Gerätes manuell zu deaktivieren und das Service Center darauf hinzuweisen ein Geräteupdate durchzuführen.

7) Sollte die Fehlermeldung oder Warnung weiter angezeigt werden, kontaktieren Sie bitte das zuständige Service Center.